**Istituto Tecnico Superiore per le tecnologie per i beni e le attività culturali, per il turismo e per le tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati - ITS ACADEMY**

autorizzato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e dalla Regione Marche in attuazione del DPCM 25 gennaio 2008

# BANDO PER L'AMMISSIONE AL CORSO DI:

# "SALES BUSINESS AND DATA ANALYST"

# (sede Pesaro)

***(Rif. Tecnico superiore Data Manager)***

**AA.SS. 2026-2028**

Area Tecnologica:

**Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati**

Ambito:

**Architetture software e Data Management**

## Art. 1 Figura Professionale e Sbocchi Occupazionali

**DESCRIZIONE FIGURA PROFESSIONALE:**

Il Sales Business and Data Analyst è un professionista che unisce competenze analitiche, strategiche e commerciali per supportare il processo decisionale aziendale attraverso l'uso di dati concreti e approfondite analisi di mercato. Grazie alla sua capacità di raccogliere, elaborare e interpretare grandi quantità di informazioni, questa figura è in grado di ottimizzare la gestione della rete vendita, individuare nuove opportunità di mercato e migliorare le strategie commerciali, contribuendo così al potenziamento delle performance aziendali. Oltre all'analisi dei dati, il Sales Business and Data Analyst possiede competenze avanzate nelle tecniche di vendita e nella comunicazione strategica, che gli consentono di pianificare e organizzare efficacemente azioni commerciali mirate. In questo contesto, gioca un ruolo chiave nella definizione di strategie di pricing, nella segmentazione del mercato e nella personalizzazione delle offerte, garantendo che ogni fase della trattativa sia orientata al raggiungimento degli obiettivi aziendali. Questa figura professionale è in grado di comprendere le esigenze del cliente, mettere in evidenza i punti di forza di un prodotto o servizio e adattare il linguaggio e l'approccio comunicativo in base al target di riferimento. Integrando strumenti di data analysis e business intelligence, il Sales Business and Data Analyst contribuisce alla creazione di modelli previsionali e strategie basate su dati concreti,

permettendo alle aziende di prendere decisioni più informate e competitive in un mercato in continua evoluzione.

**SBOCCHI OCCUPAZIONALI:**

Il Sales Business and Data Analyst, come lavoratore dipendente o come lavoratore autonomo, potrà occuparsi di una o più delle seguenti attività:

- Interpretazione e analisi dei dati endogeni ed esogeni
- Utilizzo di software e strumenti di analisi
- Gestione dei database di vendita
- Pianificazione e gestione delle attività di vendita
- Gestire modelli di machine learning e progettare ed utilizzare strumenti di automazione data-driven per migliorare l'efficienza dei processi aziendali
- Gestione del CRM aziendale
- Comunicazione e negoziazione con il cliente
- Utilizzo dei modelli predittivi di vendita.
- Conformità normativa e Audit.

## Art. 2 Struttura e caratteristiche del percorso biennale

Il percorso didattico biennale è così strutturato:

**950** ore di aula/laboratorio

**850** ore di stage in azienda nel biennio (in Italia o all'estero)

Viaggi studio in Fiere di Settore e/o partecipazione a masterclass in Italia o all'estero inerenti al profilo professionale del corso.

In allegato al presente bando è consultabile la scheda tecnica del percorso formativo.

Le lezioni saranno svolte da imprenditori, professionisti, esperti di settore e da docenti universitari; almeno **il 70% dei docenti sarà di provenienza dal mondo del lavoro e delle professioni.**

È obbligatoria la frequenza per almeno l'80% delle ore complessive del corso.

**Le lezioni avranno un taglio altamente pratico e ci saranno lezioni dedicate ad educational tour in azienda e a incontri con imprenditori.**

**La partecipazione è gratuita** in quanto il percorso è finanziato interamente con risorse ministeriali e regionali e con il contributo degli Enti Partner pubblici e privati aderenti alla Fondazione.

## Art. 3 Misure di accompagnamento al percorso didattico

**VIAGGI STUDIO:** Durante il percorso formativo gli studenti avranno la possibilità di partecipare a viaggi studio in fiere di settore e/o a masterclass in Italia o all'estero inerenti il profilo professionale del corso.

## Art. 4 Misure di accompagnamento a sostegno dell'occupazione

Tutti gli studenti Diplomati nella nostra ITS Academy saranno accompagnati all'inserimento nel mercato del lavoro per almeno un anno dopo il Diploma.
Inoltre per gli studenti che mostreranno particolare creatività e attitudine al lavoro autonomo, saranno attivate specifiche misure di accompagnamento individuali a sostegno della creazione di impresa.

## Art. 5 Destinatari e requisiti d'accesso

**25 candidati**, giovani e adulti, disoccupati/inoccupati/occupati, residenti o domiciliati nel territorio della Regione Marche, che alla data di scadenza di presentazione della domanda di partecipazione, siano in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

a) Diploma di istruzione secondaria superiore;
b) Diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale integrato da un corso annuale di istruzione e formazione tecnica superiore.

Per coloro che hanno conseguito il titolo di studio all'estero sarà necessario presentare anche la dichiarazione di valore del titolo.

## Art. 6 Certificazione crediti in ingresso

I candidati selezionati possono richiedere la certificazione dei crediti in ingresso, presentando formale richiesta alla Fondazione che verrà poi presa in esame dal Comitato Tecnico Scientifico. Possono fare richiesta di certificazione competenze in ingresso, coloro che hanno già un'esperienza professionale certificata nel settore di riferimento del corso, o coloro che hanno conseguito dei titoli di studio nell'ambito specifico del corso. I moduli formativi, compreso lo stage, sono certificabili, previa presentazione della documentazione richiesta o il superamento di test di ingresso ove previsti. Il candidato potrà quindi non frequentare le ore certificate che non saranno considerate assenze. La percentuale di assenza sulle ore residue verrà comunicata individualmente a coloro che avranno ottenuto la certificazione, avendo così una riduzione del monte ore complessivo.

## Art. 7 Periodo di svolgimento e sedi didattiche

**Il corso partirà il giorno 13 novembre 2026 alle ore 9.00 presso la sede di Pesaro- InLingua- Strada Statale 16 Adriatica 35/8 (PU).**

Il periodo di svolgimento è previsto a partire da novembre 2026 a luglio 2028, con impegno settimanale dal lunedì al venerdì (frequenza media: 5 ore al giorno più un rientro settimanale).

## Art. 8 Azioni di sostegno per studenti

A tutti gli studenti iscritti ad un corso di ITS Academy Turismo Cultura e Nuove Tecnologie Marche verrà fornita la ***"carta dello studente"*** che consentirà l'accesso a scontistiche inerenti servizi ristorativi, ludici e culturali.

## Art. 9 Certificazione finale

Al termine del percorso biennale, previo superamento dell'esame finale, verrà conseguito il "Diploma di Tecnico Superiore" (V° livello EQF).

Maggiori dettagli sul titolo in uscita:

- Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 5, comma 2, della legge n. 99/2022, i diplomi di specializzazione per le tecnologie applicate e i diplomi di specializzazione superiore per le tecnologie applicate sono validi su tutto il territorio nazionale e costituiscono titolo valido per l'accesso ai pubblici concorsi, ove previsto dai rispettivi bandi;

- Il Diploma in oggetto costituisce titolo per l'accesso ai concorsi per insegnante teorico-pratico. Con decreto del Ministro dell'istruzione e del merito, di concerto con il Ministro dell'università e della ricerca, sono stabiliti la tabella di corrispondenza dei titoli e i crediti riconoscibili;
- Per favorire la riconoscibilità e la circolazione, in ambito nazionale e dell'Unione europea, dei titoli conseguiti a conclusione dei percorsi formativi degli ITS Academy, il diploma è corredato da un supplemento predisposto secondo il modello EUROPASS diploma supplement.

## Art. 10 Modalità di iscrizione

Per la partecipazione al corso è necessario compilare la domanda di iscrizione online al link https://www.itsturismomarche.it/nuova-programmazione/

**La domanda di iscrizione dovrà essere compilata in tutte le sue parti ed inoltrata attraverso il pulsante invia.**

**Vanno inoltre predisposti i seguenti documenti che dovranno essere consegnati in formato cartaceo il giorno delle selezioni**:

- curriculum vitae in formato europeo (il modello CV europeo è scaricabile dal link: https://www.itsturismomarche.it/wp-content/uploads/2022/05/CV_-formato-europeo-1.doc ), contenente l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, debitamente compilato e firmato;

- copia di un documento di identità in corso di validità.

Le iscrizioni resteranno aperte fino al raggiungimento del numero massimo di allievi previsto per ciascuna classe.

## Art. 11 Selezioni

**La convocazione dei candidati alle prove di selezione verrà inviata tramite mail da parte della Segreteria Organizzativa di ITS Academy. Le procedure di selezione saranno organizzate in sessioni periodiche, nel corso delle quali i candidati saranno convocati per lo svolgimento delle prove previste. Ai fini della formazione della graduatoria degli idonei, sarà considerato l'ordine cronologico di presentazione delle domande di partecipazione alla selezione.**

L'ammissione al corso avverrà dopo le prove di selezione che consistono nella somministrazione delle seguenti prove:

- Test a risposta multipla con items rivolti a valutare competenze tecniche, tecnologiche e di lingua inglese (livello B1);
- Colloquio individuale motivazionale, attitudinale e tecnico per consentire la valutazione di conoscenze, capacità relazionale e decisionali, competenze di tipo interdisciplinare necessarie per una proficua partecipazione al percorso formativo.

**I parametri di valutazione delle selezioni verranno dettagliati all'avvio delle selezioni.**

## Art. 12 Per informazioni

**Per informazioni scrivere a:** segreteriastudenti@itsturismomarche.it
oppure chiamare la segreteria organizzativa ai seguenti numeri:
347/7602914
0721/372179
dal lunedì al venerdì con orario 9.00-13.00/15.00-18.00
Le richieste verranno evase entro 48 ore lavorative
Sede: Formaconf-Confcommercio, Strada delle Marche n. 58 Pesaro (PU)
Referenti: Mario Urso Russo- Vittoria Rossi- Francesco Foghetti- Mattia Vismara

La Fondazione Istituto Tecnico Superiore per le tecnologie per i beni e le attività culturali, per il turismo e per le tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati - ITS ACADEMY offre anche un servizio di orientamento personalizzato in presenza o a distanza (attività di Orientamento formativo individuale) è sufficiente contattare i recapiti sopra riportati. Per i dettagli consulta il sito www.itsturismomarche.it

## Art. 13 Trattamento dei dati personali

L'informativa sul trattamento dei dati personali è consultabile al sito www.itsturismomarche.it, nella sezione dedicata alla preadesione.

**La Fondazione**
**"Istituto Tecnico Superiore per le tecnologie per i beni e le attività culturali, per il turismo e per le tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati - ITS ACADEMY"**

**Fano, 28/10/2026**