Istituto Tecnico Superiore per le tecnologie per i beni e le attività culturali, per il turismo e per le tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati - ITS ACADEMY

autorizzato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e dalla Regione Marche in attuazione del DPCM 25 gennaio 2008

BANDO PER L'AMMISSIONE AL CORSO DI:

"E-COMMERCE MANAGER"

(sede Fano)

(Rif. Tecnico Superiore Digital Media Specialist)

AA.SS. 2026-2028

Area Tecnologica:
Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati
Ambito:
Contenuti digitali e creativi

Art. 1 Figura Professionale e Sbocchi Occupazionali

DESCRIZIONE FIGURA PROFESSIONALE:

L'E-commerce Manager opera nella progettazione e gestione dei processi digitali di vendita, con particolare riferimento ai sistemi e alle piattaforme e-commerce.
Si tratta di una figura tecnico-operativa che integra competenze su infrastrutture digitali, gestione dei dati e organizzazione dei flussi commerciali online.
Interviene lungo tutta la filiera digitale, dalla strutturazione del catalogo prodotto fino alla gestione automatizzata della relazione con il cliente, utilizzando anche strumenti di intelligenza artificiale per l'ottimizzazione dei contenuti, la personalizzazione dell'esperienza e l'automazione dei servizi (es. chatbot).
Analizza, monitora e ottimizza le performance della piattaforma e-commerce mediante l'utilizzo di tecniche SEO, SEM e strumenti di advertising digitale, finalizzati al miglioramento della visibilità e delle conversioni.
È inoltre in grado di garantire la sicurezza dei processi digitali e di valutare l'efficacia dell'esperienza utente, anche attraverso attività di analisi comportamentale e sperimentazione, contribuendo al miglioramento continuo delle performance e-commerce.

SBOCCHI OCCUPAZIONALI:

L'E-commerce Manager può essere collocato, sia come dipendente, sia come lavoratore autonomo e potrà occuparsi di una o più delle seguenti attività:

- E-commerce specialist (area operations e gestione piattaforme)
- Marketplace specialist
- Catalog & product content specialist
- Tecnico gestione piattaforme e-commerce per PMI
- Addetto integrazione sistemi (CRM / ERP / e-commerce)
- Tecnico implementazione e-commerce presso agenzie o system integrator
- E-commerce data analyst

Art. 2 Struttura e caratteristiche del percorso biennale

Il percorso didattico biennale è così strutturato:

950 ore di aula/laboratorio
850 ore di stage in azienda nel biennio (in Italia o all'estero)
Viaggi studio in Fiere di Settore e/o partecipazione a masterclass in Italia o all'estero inerenti al profilo professionale del corso.
In allegato al presente bando è consultabile la scheda tecnica del percorso formativo.
Le lezioni saranno svolte da imprenditori, professionisti, esperti di settore e da docenti universitari; almeno **il 70% dei docenti sarà di provenienza dal mondo del lavoro e delle professioni.**
È obbligatoria la frequenza per almeno l'80% delle ore complessive del corso.
Le lezioni avranno un taglio altamente pratico e ci saranno lezioni dedicate ad educational tour in azienda e a incontri con imprenditori.
La partecipazione è gratuita in quanto il percorso è finanziato interamente con risorse ministeriali e regionali e con il contributo degli Enti Partner pubblici e privati aderenti alla Fondazione.

Art. 3 Misure di accompagnamento al percorso didattico

VIAGGI STUDIO: Durante il percorso formativo gli studenti avranno la possibilità di partecipare a viaggi studio in fiere di settore e/o a masterclass in Italia o all'estero inerenti il profilo professionale del corso.

Art. 4 Misure di accompagnamento a sostegno dell'occupazione

Tutti gli studenti Diplomati nella nostra ITS Academy saranno accompagnati all'inserimento nel mercato del lavoro per almeno un anno dopo il Diploma.
Inoltre per gli studenti che mostreranno particolare creatività e attitudine al lavoro autonomo, saranno attivate specifiche misure di accompagnamento individuali a sostegno della creazione di impresa.

Art. 5 Destinatari e requisiti d'accesso

25 candidati, giovani e adulti, disoccupati/inoccupati/occupati, residenti o domiciliati nel territorio della Regione Marche, che alla data di scadenza di presentazione della domanda di partecipazione, siano in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

a) Diploma di istruzione secondaria superiore;
b) Diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale integrato da un corso annuale di istruzione e formazione tecnica superiore.

Per coloro che hanno conseguito il titolo di studio all'estero sarà necessario presentare anche la dichiarazione di valore del titolo.

Art. 6 Certificazione crediti in ingresso

I candidati selezionati possono richiedere la certificazione dei crediti in ingresso, presentando formale richiesta alla Fondazione che verrà poi presa in esame dal Comitato Tecnico Scientifico. Possono fare richiesta di certificazione competenze in ingresso, coloro che hanno già un'esperienza professionale certificata nel settore di riferimento del corso, o coloro che hanno conseguito dei titoli di studio nell'ambito specifico del corso. I moduli formativi, compreso lo stage, sono certificabili, previa presentazione della documentazione richiesta o il superamento di test di ingresso ove previsti. Il candidato potrà quindi non frequentare le ore certificate che non saranno considerate assenze. La percentuale di assenza sulle ore residue verrà comunicata individualmente a coloro che avranno ottenuto la certificazione, avendo così una riduzione del monte ore complessivo.

Art. 7 Periodo di svolgimento e sedi didattiche

Il corso partirà il giorno 26 novembre 2026 alle ore 9.00 presso la sede di Fano – Via Einaudi 112/A (PU).

Il periodo di svolgimento è previsto a partire da novembre 2026 a luglio 2028, con impegno settimanale dal lunedì al venerdì (frequenza media: 5 ore al giorno più un rientro settimanale).

Art. 8 Azioni di sostegno per studenti

A tutti gli studenti iscritti ad un corso di ITS Academy Turismo Cultura e Nuove Tecnologie Marche verrà fornita la ***"carta dello studente"*** che consentirà l'accesso a scontistiche inerenti servizi ristorativi, ludici e culturali.

Art. 9 Certificazione finale

Al termine del percorso biennale, previo superamento dell'esame finale, verrà conseguito il "Diploma di Tecnico Superiore" (V° livello EQF).

Maggiori dettagli sul titolo in uscita:

- Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 5, comma 2, della legge n. 99/2022, i diplomi di specializzazione per le tecnologie applicate e i diplomi di specializzazione superiore per le tecnologie applicate sono validi su tutto il territorio nazionale e costituiscono titolo valido per l'accesso ai pubblici concorsi, ove previsto dai rispettivi bandi;

- Il Diploma in oggetto costituisce titolo per l'accesso ai concorsi per insegnante teorico-pratico. Con decreto del Ministro dell'istruzione e del merito, di concerto con il Ministro dell'università e della ricerca, sono stabiliti la tabella di corrispondenza dei titoli e i crediti riconoscibili;
- Per favorire la riconoscibilità e la circolazione, in ambito nazionale e dell'Unione europea, dei titoli conseguiti a conclusione dei percorsi formativi degli ITS Academy, il diploma è corredato da un supplemento predisposto secondo il modello EUROPASS diploma supplement.

Art. 10 Modalità di iscrizione

Per la partecipazione al corso è necessario compilare la domanda di iscrizione online al link https://www.itsturismomarche.it/nuova-programmazione/

La domanda di iscrizione dovrà essere compilata in tutte le sue parti ed inoltrata attraverso il pulsante invia.

Vanno inoltre predisposti i seguenti documenti che dovranno essere consegnati in formato cartaceo il giorno delle selezioni:

- curriculum vitae in formato europeo (il modello CV europeo è scaricabile dal link: https://www.itsturismomarche.it/wp-content/uploads/2022/05/CV_-formato-europeo-1.doc), contenente l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, debitamente compilato e firmato;

- copia di un documento di identità in corso di validità.

Le iscrizioni resteranno aperte fino al raggiungimento del numero massimo di allievi previsto per ciascuna classe.

Art. 11 Selezioni

La convocazione dei candidati alle prove di selezione verrà inviata tramite mail da parte della Segreteria Organizzativa di ITS Academy. Le procedure di selezione saranno organizzate in sessioni periodiche, nel corso delle quali i candidati saranno convocati per lo svolgimento delle prove previste. Ai fini della formazione della graduatoria degli idonei, sarà considerato l'ordine cronologico di presentazione delle domande di partecipazione alla selezione.

L'ammissione al corso avverrà dopo le prove di selezione che consistono nella somministrazione delle seguenti prove:

- Test a risposta multipla con items rivolti a valutare competenze tecniche, tecnologiche e di lingua inglese (livello B1);
- Colloquio individuale motivazionale, attitudinale e tecnico per consentire la valutazione di conoscenze, capacità relazionale e decisionali, competenze di tipo interdisciplinare necessarie per una proficua partecipazione al percorso formativo.

I parametri di valutazione delle selezioni verranno dettagliati all'avvio delle selezioni.

Art. 12 Per informazioni

Per informazioni scrivere a: segreteriastudenti@itsturismomarche.it
oppure chiamare la segreteria organizzativa ai seguenti numeri:
347/7602914
0721/372179
dal lunedì al venerdì con orario 9.00-13.00/15.00-18.00
Le richieste verranno evase entro 48 ore lavorative
Sede: Formaconf-Confcommercio, Strada delle Marche n. 58 Pesaro (PU)
Referenti: Mario Urso Russo- Vittoria Rossi- Francesco Foghetti- Mattia Vismara

La Fondazione Istituto Tecnico Superiore per le tecnologie per i beni e le attività culturali, per il turismo e per le tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati - ITS ACADEMY offre anche un servizio di orientamento personalizzato in presenza o a distanza (attività di Orientamento formativo individuale) è sufficiente contattare i recapiti sopra riportati. Per i dettagli consulta il sito www.itsturismomarche.it

Art. 13 Trattamento dei dati personali

L'informativa sul trattamento dei dati personali è consultabile al sito www.itsturismomarche.it, nella sezione dedicata alla preadesione.

La Fondazione
"Istituto Tecnico Superiore per le tecnologie per i beni e le attività culturali, per il turismo e per le tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati - ITS ACADEMY"

Fano, 28/11/2026