Istituto Tecnico Superiore per le tecnologie per i beni e le attività culturali, per il turismo e per le tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati - ITS ACADEMY

autorizzato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e dalla Regione Marche in attuazione del DPCM 25 gennaio 2008

BANDO PER L'AMMISSIONE AL CORSO DI:

"HOSPITALITY MANAGEMENT – EDIZIONE 1"

(sede San Benedetto del Tronto)

(Rif. Tecnico superiore per lo sviluppo dei processi di gestione dell'offerta delle filiere turistiche e culturali)

AA.SS. 2026-2028

Area Tecnologica:

Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo

Ambito:

Turismo e attività culturali

Art. 1 Figura Professionale e Sbocchi Occupazionali

DESCRIZIONE FIGURA PROFESSIONALE:

L'Hospitality Manager è una figura professionale che si occupa della gestione complessiva dei processi all'interno del settore alberghiero, comprendendo attività come front-office, back-office, amministrazione, housekeeping, food and beverage e marketing/commerciale.
Collabora strettamente con il team di management per analizzare, valutare e sviluppare strategie volte a far crescere il business, utilizzando le tecnologie 4.0 per ottimizzare i processi e garantire al contempo elevati standard di qualità e soddisfazione del cliente.
Ha competenze specifiche relative alle tecniche di management di una struttura ricettiva, svolgendo attività operative e strategiche: gestire le attività del front office alberghiero, anche in lingua inglese; gestire le attività del back office alberghiero; gestire i rapporti con
le agenzie di viaggio e i Tour Operator; gestire i profili aziendali nei principali social network pubblicando contenuti; progettare, sviluppare e monitorare campagne di posizionamento sui motori di ricerca e campagne promozionali sui principali canali digitali;
applicare strategie ed utilizzare strumenti di marketing offline; collaborare all'organizzazione di un evento all'interno della struttura ricettiva; realizzare azioni di fidelizzazione del cliente anche tramite strumenti digitali, collaborando alla gestione e valutazione di procedure e azioni inerenti al

sistema di qualità aziendale e la customer satisfaction; collaborare nell'applicazione delle tecniche di revenue management e pricing.

SBOCCHI OCCUPAZIONALI:

L' Hospitality Manager può essere collocato, sia come dipendente che come lavoratore autonomo e potrà occuparsi di una o più delle seguenti attività:

- Assistenza alla direzione;
- Gestione e coordinamento dei servizi e dei reparti della ricettività turistica;
- Gestione e coordinamento delle strutture extra alberghiere;
- Ricevimento e assistenza del cliente (front office e back office);
- Promozione e marketing online e offline;
- Amministrazione economica-finanziaria, gestione delle piattaforme di prenotazione e OTA.

Art. 2 Struttura e caratteristiche del percorso biennale

950 ore di aula/laboratorio
850 ore di stage in azienda nel biennio (in Italia o all'estero)
Nei moduli formativi:

- **Tecniche di vendita nel settore turistico**
- **Organizzazione e gestione di un'impresa extralberghiera**
- **Organizzazione e gestione di una struttura ricettiva**
- **Web e Social Media Marketing per il turismo**

Parte dell'attività didattica verrà erogata in lingua inglese

Viaggi studio in Fiere di Settore e/o partecipazione a masterclass in Italia o all'estero inerenti al profilo professionale del corso.
In allegato al presente bando è consultabile la scheda tecnica del percorso formativo.

Le lezioni saranno svolte da imprenditori, professionisti, esperti di settore e da docenti universitari; almeno **il 70% dei docenti sarà di provenienza dal mondo del lavoro e delle professioni.**
È obbligatoria la frequenza per almeno l'80% delle ore complessive del corso.
Le lezioni avranno un taglio altamente pratico e ci saranno lezioni dedicate ad educational tour in azienda e a incontri con imprenditori.
La partecipazione è gratuita in quanto il percorso è finanziato interamente con risorse ministeriali e regionali e con il contributo degli Enti Partner pubblici e privati aderenti alla Fondazione.

Art. 3 Misure di accompagnamento al percorso didattico

VIAGGI STUDIO: Durante il percorso formativo gli studenti avranno la possibilità di partecipare a viaggi studio in fiere di settore e/o a masterclass in Italia o all'estero inerenti il profilo professionale del corso.

Art. 4 Misure di accompagnamento a sostegno dell'occupazione

Tutti gli studenti Diplomati nella nostra ITS Academy saranno accompagnati all'inserimento nel mercato del lavoro per almeno un anno dopo il Diploma.
Inoltre per gli studenti che mostreranno particolare creatività e attitudine al lavoro autonomo, saranno attivate specifiche misure di accompagnamento individuali a sostegno della creazione di impresa.

Art. 5 Destinatari e requisiti d'accesso

25 candidati, giovani e adulti, disoccupati/inoccupati/occupati, residenti o domiciliati nel territorio della Regione Marche, che alla data di scadenza di presentazione della domanda di partecipazione, siano in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

a) Diploma di istruzione secondaria superiore;
b) Diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale integrato da un corso annuale di istruzione e formazione tecnica superiore.

Per coloro che hanno conseguito il titolo di studio all'estero sarà necessario presentare anche la dichiarazione di valore del titolo.

Art. 6 Certificazione crediti in ingresso

I candidati selezionati possono richiedere la certificazione dei crediti in ingresso, presentando formale richiesta alla Fondazione che verrà poi presa in esame dal Comitato Tecnico Scientifico. Possono fare richiesta di certificazione competenze in ingresso, coloro che hanno già un'esperienza professionale certificata nel settore di riferimento del corso, o coloro che hanno conseguito dei titoli di studio nell'ambito specifico del corso. I moduli formativi, compreso lo stage, sono certificabili, previa presentazione della documentazione richiesta o il superamento di test di ingresso ove previsti. Il candidato potrà quindi non frequentare le ore certificate che non

saranno considerate assenze. La percentuale di assenza sulle ore residue verrà comunicata individualmente a coloro che avranno ottenuto la certificazione, avendo così una riduzione del monte ore complessivo.

Art. 7 Periodo di svolgimento e sedi didattiche

Il periodo di svolgimento è previsto a partire da ottobre 2026 a luglio 2028, con impegno settimanale dal lunedì al venerdì (frequenza media: 5 ore al giorno più un rientro settimanale).
Il corso verrà attivato nella seguente sede: San Benedetto del Tronto (AP).
L'attivazione del corso è vincolata al raggiungimento del numero minimo di 25 iscritti idonei per corso.

Art. 8 Azioni di sostegno per studenti

A tutti gli studenti iscritti ad un corso di ITS Academy Turismo Cultura e Nuove Tecnologie Marche verrà fornita la ***"carta dello studente"*** che consentirà l'accesso a scontistiche inerenti servizi ristorativi, ludici e culturali.

Art. 9 Certificazione finale

Al termine del percorso biennale, previo superamento dell'esame finale, verrà conseguito il "Diploma di Tecnico Superiore" (V° livello EQF).

Maggiori dettagli sul titolo in uscita:

- Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 5, comma 2, della legge n. 99/2022, i diplomi di specializzazione per le tecnologie applicate e i diplomi di specializzazione superiore per le tecnologie applicate sono validi su tutto il territorio nazionale e costituiscono titolo valido per l'accesso ai pubblici concorsi, ove previsto dai rispettivi bandi;

- Il Diploma in oggetto costituisce titolo per l'accesso ai concorsi per insegnante teorico-pratico. Con decreto del Ministro dell'istruzione e del merito, di concerto con il Ministro dell'università e della ricerca, sono stabiliti la tabella di corrispondenza dei titoli e i crediti riconoscibili;
- Per favorire la riconoscibilità e la circolazione, in ambito nazionale e dell'Unione europea, dei titoli conseguiti a conclusione dei percorsi formativi degli ITS Academy, il diploma è corredato da un supplemento predisposto secondo il modello EUROPASS diploma supplement.

Art. 10 Modalità di iscrizione

Per la partecipazione al corso è necessario compilare la domanda di iscrizione online al link https://www.itsturismomarche.it/nuova-programmazione/

La domanda di iscrizione dovrà essere compilata in tutte le sue parti entro e non oltre il giorno 13.10.2026 ed inoltrata attraverso il pulsante invia

È necessario predisporre e consegnare il giorno delle selezioni i seguenti documenti in formato cartaceo:

- curriculum vitae in formato europeo (il modello CV europeo è scaricabile dal link: https://www.itsturismomarche.it/wp-content/uploads/2022/05/CV_-formato-europeo-1.doc), contenente l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, debitamente compilato e firmato;

- copia di un documento di identità in corso di validità.

Art. 11 Selezioni

L'ammissione al corso avverrà dopo le prove di selezione che consistono nella somministrazione delle seguenti prove:

- Test a risposta multipla con items rivolti a valutare competenze tecniche, tecnologiche e di lingua inglese (livello B1);
- Colloquio individuale motivazionale, attitudinale e tecnico per consentire la valutazione di conoscenze, capacità relazionale e decisionali, competenze di tipo interdisciplinare necessarie per una proficua partecipazione al percorso formativo.

Le selezioni si svolgeranno il giorno 16.10.2026 alle ore 9.30 presso Palacongressi-Piazzale Aldo Moro, 1- San Benedetto del Tronto

Una volta inviata la domanda ci si dovrà presentare il giorno e l'ora indicata per le selezioni. Coloro che non si presenteranno all'avvio delle selezioni nel luogo, data e orario sopra indicati saranno automaticamente esclusi.

I parametri di valutazione delle selezioni verranno dettagliati all'avvio delle selezioni.

Art. 12 Per informazioni

Nei mesi di agosto, settembre e ottobre 2026 verranno organizzati degli Open Day online (attività di Orientamento formativo in gruppo) dove verranno presentati i percorsi didattici, tramite la piattaforma zoom.
Per partecipare è necessaria la registrazione al link https://www.itsturismomarche.it/ cliccando sul pulsante "Orientamenti online"

- **Giovedì 06 agosto 2026 ore 10.00**
- **Giovedì 27 agosto 2026 ore 10.00**

- **Giovedì 03 settembre 2026 ore 10.00**
- **Giovedì 10 settembre 2026 ore 10.00**
- **Giovedì 17 settembre 2026 ore 10.00**
- **Giovedì 24 settembre 2026 ore 10.00**
- **Giovedì 01 ottobre 2026 ore 10.00**
- **Giovedì 08 ottobre 2026 ore 10.00**

Per informazioni scrivere a: segreteriastudenti@itsturismomarche.it
oppure chiamare la segreteria organizzativa ai seguenti numeri:
347/7602914
0721/372179
dal lunedì al venerdì con orario 9.00-13.00/15.00-18.00
Le richieste verranno evase entro 48 ore lavorative
Sede: Formaconf-Confcommercio, Strada delle Marche n. 58 Pesaro (PU)
Referenti: Mario Urso Russo- Vittoria Rossi- Francesco Foghetti- Mattia Vismara

La Fondazione Istituto Tecnico Superiore per le tecnologie per i beni e le attività culturali, per il turismo e per le tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati - ITS ACADEMY offre anche un servizio di orientamento personalizzato in presenza o a distanza (attività di Orientamento formativo individuale) è sufficiente contattare i recapiti sopra riportati. Per i dettagli consulta il sito www.itsturismomarche.it

Art. 13 Trattamento dei dati personali

L’informativa sul trattamento dei dati personali è consultabile al sito www.itsturismomarche.it, nella sezione dedicata alla preadesione.

La Fondazione
“Istituto Tecnico Superiore per le tecnologie per i beni e le attività culturali, per il turismo e per le tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati - ITS ACADEMY”

Fano, 03/07/2026