

ITS per le Tecnologie Innovative per i Beni e le Attività Culturali – Turismo – Marche
autorizzato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e dalla Regione Marche in
attuazione del DPCM 25 gennaio 2008

BANDO PER L'AMMISSIONE AL CORSO DI:

“HOSPITALITY MANAGEMENT” ed.2

(sede Senigallia)

**(Rif. *TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI
STRUTTURE TURISTICO-RICETTIVE*)**

AA.SS. 2022-2024

Area Tecnologica:

Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali - Turismo

Ambito:

Turismo e attività culturali

Art. 1 Figura Professionale e Sbocchi Occupazionali

DESCRIZIONE FIGURA PROFESSIONALE:

L'Hospitality Management è una figura professionale che opera nella gestione dei processi dell'Hotellerie (marketing/commerciale, front-office e back-office, amministrazione, housekeeping, food and beverage) e collabora con il management nell'analisi, valutazione e formulazione di strategie per accrescere il business, avvalendosi delle nuove tecnologie 4.0, in un'ottica di qualità e soddisfazione del cliente. E' una figura con competenze specifiche relative alle tecniche di management di un albergo, svolgendo le seguenti attività sia operative che strategiche come gestire le attività del front office alberghiero, anche in lingua inglese; gestire le attività del back office alberghiero; gestire i rapporti con le agenzie di viaggio e i Tour Operator; gestire i profili aziendali nei principali social network pubblicando contenuti; progettare, sviluppare e monitorare campagne di posizionamento sui motori di ricerca e campagne promozionali sui principali canali digitali; applicare strategie ed utilizzare strumenti di marketing

offline; collaborare all'organizzazione di un evento all'interno della struttura ricettiva; realizzare azioni di fidelizzazione del cliente anche tramite strumenti digitali, collaborando alla gestione e valutazione di procedure e azioni inerenti il sistema di qualità aziendale e la customer satisfaction; collaborare nell'applicazione delle tecniche di revenue management e pricing.

SBOCCHI OCCUPAZIONALI:

L'Hospitality Management potrà collocarsi all'interno di strutture turistico/ricettive, come lavoratore dipendente, occupandosi di marketing e promozione, front-office, back-office, amministrazione economico-finanziaria, e funzioni di management in genere; oppure, come lavoratore autonomo, occupandosi della gestione operativa di piccole-medie realtà aziendali del settore turistico.

Art. 2 Struttura e caratteristiche del percorso biennale

Il percorso didattico biennale è così strutturato:

950 ore di aula/laboratorio

850 ore di stage in azienda nel biennio (in Italia o all'estero)

50 ore di misure di accompagnamento per il perfezionamento della lingua inglese

50 ore di misure di accompagnamento per il perfezionamento della lingua tedesca

3 viaggi studio (in Italia e all'estero)

Il programma didattico di dettaglio è consultabile sul sito Internet www.itsturismomarche.it.

Le lezioni saranno svolte da imprenditori, professionisti, esperti di settore e da docenti universitari; almeno **il 70% dei docenti sarà di provenienza dal mondo del lavoro e delle professioni (direttori di albergo, direttori di agenzie di viaggio, operatori turistici e consulenti di impresa esperti in strategie di marketing/web marketing, management e organizzazione aziendale)**

È obbligatoria la frequenza per almeno l'80% delle ore complessive del corso.

Le lezioni avranno un taglio altamente pratico e ci saranno lezioni dedicate ad educational tour in azienda e a incontri con imprenditori.

La partecipazione è gratuita in quanto il percorso è finanziato interamente con risorse ministeriali e regionali (attraverso il Fondo Sociale Europeo) e con il contributo degli Enti Partner pubblici e privati aderenti alla Fondazione.

Art. 3 Misure di accompagnamento al percorso didattico

LINGUA INGLESE e LINGUA TEDESCA: in aggiunta alle 1800 ore del corso verranno attivate n.50 ore di formazione per lo studio della lingua inglese (oltre alle 50 ore previste all'interno del percorso formativo) e n. 50 ore per lo studio della lingua tedesca (oltre alle 20 ore previste all'interno del percorso formativo), propedeutiche all'acquisizione della certificazione B2 per la lingua inglese e B1 per la lingua tedesca. Si precisa che la conoscenza della lingua tedesca non è un requisito richiesto per l'ammissione al corso, a differenza della lingua inglese che verrà valutata nel test di selezione.

Le ore di misure di accompagnamento per il perfezionamento della lingua inglese sono obbligatorie per tutti gli allievi, mentre le ore di misure di accompagnamento per il

perfezionamento della lingua tedesca saranno opzionali e riservate a chi avrà una conoscenza di base pari ad almeno un livello A2.

VIAGGI STUDIO: durante il percorso formativo gli allievi avranno l'opportunità di partecipare a tre delle principali fiere di settore, due delle quali all'estero.
(L'attivazione è vincolata all'evolversi della situazione relativa all'emergenza covid-19)

Art. 4 Misure di accompagnamento a sostegno dell'occupazione

Per gli allievi che mostreranno particolare creatività e attitudine al lavoro autonomo, saranno attivate specifiche misure di accompagnamento individuali a sostegno della creazione di impresa.

Art. 5 Destinatari e requisiti d'accesso

25 candidati, giovani e adulti, disoccupati/inoccupati/occupati che alla data di scadenza di presentazione della domanda di partecipazione, siano in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- a) Diploma di istruzione secondaria superiore;
- b) Diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale integrato da un corso annuale di istruzione e formazione tecnica superiore.

Art. 6 Certificazione crediti in ingresso

I candidati selezionati possono richiedere la certificazione dei crediti in ingresso, presentando formale richiesta alla Fondazione che verrà poi presa in esame dal Comitato Tecnico Scientifico. Possono fare richiesta di certificazione competenze in ingresso, coloro che hanno già un'esperienza professionale certificata nel settore di riferimento del corso, o coloro che hanno conseguito dei titoli di studio nell'ambito specifico del corso. Tutti i moduli formativi, compreso lo stage, sono certificabili, previa presentazione della documentazione richiesta o il superamento di test di ingresso ove previsti. **Il candidato potrà quindi non frequentare le ore certificate in ingresso che non saranno considerate assenze avendo una riduzione del monte ore complessivo.**

Art. 7 Periodo di svolgimento e sedi didattiche

Il periodo di svolgimento è previsto da ottobre 2022 a luglio 2024, con impegno settimanale dal lunedì al venerdì (5 ore di lezione al giorno con un rientro settimanale).

Il corso si è avviato il giorno 28/10/2022 presso la sede di Senigallia (AN).

Essendoci ancora posti disponibili e la possibilità di ingresso in itinere, il bando rimane aperto fino al completamento del gruppo classe e comunque non oltre dicembre 2022.

Art. 8 Azioni di sostegno per studenti fuori sede

Per gli studenti fuori sede ITS Turismo Marche, offre le seguenti soluzioni:

- lezioni didattiche programmate con orari idonei anche per coloro che si sposteranno in treno/bus;

- agevolazioni con banche e istituti di credito per ottenere finanziamenti

La Fondazione dispone di uno sportello informativo di orientamento al quale possono rivolgersi gli utenti interessati per ricevere soluzioni personalizzate per i punti di cui sopra. È possibile accedere all'area orientamento dalla home page del sito www.itsturismomarche.it.

Art. 9 Certificazione finale

Al termine del percorso biennale, previo superamento dell'esame finale, verrà conseguito il "Diploma di Tecnico Superiore" (V° livello EQF), che permette l'accesso ai concorsi pubblici.

Art. 10 Modalità di iscrizione

Per la partecipazione al corso è necessario predisporre:

- domanda di iscrizione debitamente compilata e firmata;
- curriculum vitae in formato europeo, contenente l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, debitamente compilato e firmato;
- copia di un documento di identità in corso di validità

Tutta la documentazione sopra elencata potrà essere consegnata a mano in busta chiusa presso gli sportelli informativi elencati all'Art. 12 "Per Informazioni". Al momento della consegna dei documenti verrà rilasciata all'utente una ricevuta con la data di consegna, oppure potrà essere inviata via pec all'indirizzo itsturismomarche@pec.it o tramite Raccomandata A/R alla segreteria organizzativa della Fondazione ITS per le Tecnologie Innovative per i Beni e le Attività Culturali – Turismo – Marche, Strada delle Marche n.58, 61122 Pesaro (PU).

Il bando e i modelli della "Domanda di iscrizione" e del "CV formato europeo" sono scaricabili dal sito: www.itsturismomarche.it.

Art. 11 Selezioni

L'ammissione al corso avverrà dopo le prove di selezione che consistono nella somministrazione delle seguenti prove:

- Test a risposta multipla sugli argomenti del corso/cultura generale/attitudinale;
- Test a risposta multipla per rilevare le competenze informatiche di base;
- Test a risposta multipla per verificare il livello delle competenze di lingua inglese (livello B1).

Inoltre verrà svolto un colloquio individuale orale motivazionale, attitudinale e tecnico per consentire la valutazione di conoscenze, capacità relazionale e decisionali, competenze di tipo interdisciplinare necessarie per una proficua partecipazione al percorso formativo.

I parametri di valutazione delle selezioni saranno quelli previsti dalla DGR 19 del 20/01/2020:

- Titoli di studio, requisiti professionali (0-15 punti);
- Prove scritte (0-35 punti);
- Colloquio orale (0-50 punti)

La convocazione per la selezione avverrà attraverso un colloquio diretto da parte della Segreteria Organizzativa dopo aver ricevuto la domanda di iscrizione al corso.

Art. 12 Per informazioni

A seguire i recapiti degli sportelli informativi ai quali rivolgersi per reperire la modulistica per l'iscrizione e consegnare la raccomandata a mano, come previsto dall'Art. 10 "Modalità di iscrizione". Se si preferisce un orario diverso da quelli indicati, contattare lo sportello informativo di riferimento per prendere un appuntamento personalizzato in altro orario:

- Formaconf-Confcommercio, Strada delle Marche n. 58 Pesaro (PU)
Referenti Santi Lorena/Rivelli Irene/Carlioni Maria Laura/Pelosio Lidia tel. 0721/371195 o 3477602914
Dal lunedì al venerdì con orario 08.30-13.00/15.00-18.00

Per informazioni scrivere a: iscrizioni@itsturismomarche.it – info@itsturismomarche.it
oppure chiamare la segreteria organizzativa ai seguenti numeri:
347/7602914
0721/371195
dal lunedì al venerdì con orario 9.00-13.00/15.00-18.00

La Fondazione ITS Turismo Marche offre anche un servizio di orientamento personalizzato in presenza o a distanza, è sufficiente contattare i recapiti sopra riportati per prenotare un incontro individuale. Per i dettagli consulta il sito www.itsturismomarche.it

Art. 13 Trattamento dei dati personali

L'informativa sul trattamento dei dati personali è consultabile al sito www.itsturismomarche.it, nella sezione dedicata alla preadesione.

La Fondazione
"ITS per le Tecnologie Innovative per i Beni e le Attività Culturali – Turismo – Marche"
Fano, 26.09.2022