

## **ITS Academy per le Tecnologie Innovative per i Beni e le Attività Culturali – Turismo – Marche**

autorizzato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e dalla Regione Marche in attuazione del DPCM 25 gennaio 2008

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, Missione 4: Istruzione E Ricerca - Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università - Investimento 1.5 “Sviluppo del sistema di formazione professionale terziaria (ITS)”, finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU, finalizzato al potenziamento dell'offerta formativa degli Istituti Tecnologici Superiori - ITS Academy - Azione “Potenziamento offerta formativa ITS Academy” CUP. I34D23002110006 - MA00000004 - M4C1I1.5-2023-1242-P-27404

# **BANDO PER L'AMMISSIONE AL CORSO DI: “HOSPITALITY MANAGEMENT” (ed. 1 sede San Benedetto del Tronto)**

**AA.SS. 2024-2026**

### **Art. 1 Figura Professionale e Sbocchi Occupazionali**

#### **DESCRIZIONE FIGURA PROFESSIONALE:**

L'Hospitality Manager è una figura professionale che opera nella gestione dei processi dell'Hotellerie (marketing/commerciale, front-office e back-office, amministrazione, housekeeping, food and beverage) e collabora con il management nell'analisi, valutazione e formulazione di strategie per accrescere il business, avvalendosi delle nuove tecnologie 4.0, in un'ottica di qualità e soddisfazione del cliente.

E' una figura con competenze specifiche relative alle tecniche di management di un albergo, svolgendo le seguenti attività sia operative che strategiche come gestire le attività del front office alberghiero, anche in lingua inglese; gestire le attività del back office alberghiero; gestire i rapporti con le agenzie di viaggio e i Tour Operator; gestire i profili aziendali nei principali social network pubblicando contenuti; progettare, sviluppare e monitorare campagne di posizionamento sui motori di ricerca e campagne promozionali sui principali canali digitali; applicare strategie ed utilizzare strumenti di marketing offline; collaborare all'organizzazione di un evento all'interno della struttura ricettiva; realizzare azioni di fidelizzazione del cliente anche tramite strumenti digitali, collaborando alla gestione e valutazione di procedure e azioni inerenti il sistema di qualità aziendale e la customer satisfaction; collaborare nell'applicazione delle tecniche di revenue management e pricing.

## SBOCCHI OCCUPAZIONALI:

La figura professionale formata, come lavoratore dipendente o come lavoratore autonomo, potrà occuparsi di una o più delle seguenti attività:

- assistenza alla direzione
- gestione e coordinamento dei servizi e dei reparti della ricettività turistica
- gestione e coordinamento delle strutture extra alberghiere
- ricevimento e assistenza del cliente (front office e back office)
- promozione e marketing online e offline
- amministrazione economica-finanziaria, gestione delle piattaforme di prenotazione e OTA

## Art. 2 Struttura e caratteristiche del percorso biennale

Il percorso didattico biennale è così strutturato:

**950** ore di aula/laboratorio

**850** ore di stage in azienda nel biennio (in Italia o all'estero)

**50** ore di misure di accompagnamento per il perfezionamento della lingua inglese

**50** ore di misure di accompagnamento per il perfezionamento della lingua tedesca

Viaggi studio in Fiere di Settore e/o partecipazione a masterclass in Italia o all'estero inerenti il profilo professionale del corso.

Il programma didattico di dettaglio sarà consultabile sul sito Internet [www.itsturismomarche.it](http://www.itsturismomarche.it) entro il 14.06.2024.

Le lezioni saranno svolte da imprenditori, professionisti, esperti di settore e da docenti universitari; almeno **il 70% dei docenti sarà di provenienza dal mondo del lavoro e delle professioni.**

È obbligatoria la frequenza per almeno l'80% delle ore complessive del corso.

**Le lezioni avranno un taglio altamente pratico e ci saranno lezioni dedicate ad educational tour in azienda e a incontri con imprenditori.**

**La partecipazione è gratuita** in quanto il percorso è finanziato interamente dai Fondi del PNRR.

## Art. 3 Misure di accompagnamento al percorso didattico

**LINGUA INGLESE e LINGUA TEDESCA:** in aggiunta alle 1800 ore del corso verranno attivate n.50 ore di formazione per lo studio della lingua inglese (oltre alle 50 ore previste all'interno del percorso formativo) e n. 50 ore per lo studio della lingua tedesca (oltre alle 20 ore previste all'interno del percorso formativo), propedeutiche all'acquisizione della certificazione B2 per la lingua inglese e B1 per la lingua tedesca. Si precisa che la conoscenza della lingua tedesca non è un requisito richiesto per l'ammissione al corso, a differenza della lingua inglese che verrà valutata nel test di selezione.

Le ore di misure di accompagnamento per il perfezionamento della lingua inglese sono obbligatorie per tutti gli allievi, mentre le ore di misure di accompagnamento per il

perfezionamento della lingua tedesca saranno opzionali e riservate a chi avrà una conoscenza di base pari ad almeno un livello A2.

**VIAGGI STUDIO:** Durante il percorso formativo gli studenti avranno la possibilità di partecipare a viaggi studio in fiere di settore e/o a masterclass in Italia o all'estero inerenti il profilo professionale del corso.

#### **Art. 4 Misure di accompagnamento a sostegno dell'occupazione**

Tutti gli studenti Diplomati nella nostra ITS Academy saranno accompagnati all'inserimento nel mercato del lavoro per almeno un anno dopo il Diploma.

Inoltre per gli studenti che mostreranno particolare creatività e attitudine al lavoro autonomo, saranno attivate specifiche misure di accompagnamento individuali a sostegno della creazione di impresa.

#### **Art. 5 Destinatari e requisiti d'accesso**

**25 candidati**, giovani e adulti, disoccupati/inoccupati/occupati che alla data di scadenza di presentazione della domanda di partecipazione, siano in possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- a) Diploma di istruzione secondaria superiore;
- b) Diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale integrato da un corso annuale di istruzione e formazione tecnica superiore.

Per coloro che hanno conseguito il titolo di studio all'estero sarà necessario presentare anche la dichiarazione di valore ed equipollenza del titolo.

#### **Art. 6 Certificazione crediti in ingresso**

I candidati selezionati possono richiedere la certificazione dei crediti in ingresso, presentando formale richiesta alla Fondazione che verrà poi presa in esame dal Comitato Tecnico Scientifico. Possono fare richiesta di certificazione competenze in ingresso, coloro che hanno già un'esperienza professionale certificata nel settore di riferimento del corso, o coloro che hanno conseguito dei titoli di studio nell'ambito specifico del corso. Tutti i moduli formativi, compreso lo stage, sono certificabili, previa presentazione della documentazione richiesta o il superamento di test di ingresso ove previsti. Il candidato potrà quindi non frequentare le ore certificate che non saranno considerate assenze. La percentuale di assenza sulle ore residue verrà comunicata individualmente a coloro che avranno ottenuto la certificazione, avendo così una riduzione del monte ore complessivo.

## Art. 7 Periodo di svolgimento e sedi didattiche

Il periodo di svolgimento è previsto da ottobre 2024 a luglio 2026, con impegno settimanale dal lunedì al venerdì (frequenza media: 5 ore al giorno più un rientro settimanale).

**Il corso verrà attivato nella seguente sede: San Benedetto del Tronto (AP).**

L'attivazione del corso è vincolata al raggiungimento del numero minimo di 25 iscritti idonei per corso.

## Art. 8 Azioni di sostegno per studenti

Per gli studenti fuori sede che necessitano di assistenza per la ricerca di un alloggio convenzionato per tutto il periodo delle lezioni in aula/laboratorio, la Fondazione mette a disposizione un servizio apposito dedicato alla ricerca della soluzione logistica più adatta alle richieste del richiedente ai migliori prezzi di mercato. **Per poter usufruire di questo servizio è necessario procedere all'iscrizione del corso entro e non oltre il giorno 30.07.2024**, barrando la richiesta di assistenza all'interno della domanda di adesione.

A tutti gli studenti iscritti ad un corso di ITS Academy Turismo Cultura e Nuove Tecnologie Marche verrà fornita la **"carta dello studente"** che consentirà l'accesso a scontistiche inerenti servizi ristorativi, ludici e culturali.

**Borse di studio finanziate dal PNRR:** si veda avviso pubblico alla sezione dedicata del sito. L'avviso verrà pubblicato entro la data del 26.06.2024.

## Art. 9 Certificazione finale

Al termine del percorso biennale, previo superamento dell'esame finale, verrà conseguito il "Diploma di Tecnico Superiore" (V° livello EQF).

Maggiori dettagli sul titolo in uscita:

- Ai sensi di quanto previsto dall'articolo 5, comma 2, della legge n. 99/2022, i diplomi di specializzazione per le tecnologie applicate e i diplomi di specializzazione superiore per le tecnologie applicate sono validi su tutto il territorio nazionale e costituiscono titolo valido per l'accesso ai pubblici concorsi, ove previsto dai rispettivi bandi;
- Il Diploma in oggetto costituisce titolo per l'accesso ai concorsi per insegnante teorico-pratico. Con decreto del Ministro dell'istruzione e del merito, di concerto con il Ministro dell'università e della ricerca, sono stabiliti la tabella di corrispondenza dei titoli e i crediti riconoscibili;
- Per favorire la riconoscibilità e la circolazione, in ambito nazionale e dell'Unione europea, dei titoli conseguiti a conclusione dei percorsi formativi degli ITS Academy, il diploma è corredato da un supplemento predisposto secondo il modello EUROPASS diploma supplement.

## Art. 10 Modalità di iscrizione

Per la partecipazione al corso è necessario predisporre:

- domanda di iscrizione debitamente compilata e firmata;
- curriculum vitae in formato europeo, contenente l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, debitamente compilato e firmato;
- copia di un documento di identità in corso di validità

La domanda di iscrizione dovrà essere redatta online sul sito al link: <https://www.itsturismomarche.it/iscrizioni/> . Una volta redatta sarà reinoltrata in formato PDF al candidato tramite mail. Tutta la documentazione sopra elencata potrà essere **consegnata a mano in busta** chiusa presso gli sportelli informativi elencati all'Art. 12 "Per Informazioni" **entro e non oltre il giorno 13.09.2024**. Al momento della consegna dei documenti verrà rilasciata all'utente una ricevuta con la data di consegna, oppure potrà essere **inviata via pec** all'indirizzo [iscrizioni.itsturismomarche@pec.it](mailto:iscrizioni.itsturismomarche@pec.it) o tramite **Raccomandata A/R** alla segreteria organizzativa della Fondazione ITS per le Tecnologie Innovative per i Beni e le Attività Culturali – Turismo – Marche, Strada delle Marche n.58, 61122 Pesaro (PU), **entro e non oltre il giorno 13.09.2024**, per la raccomandata farà fede il timbro postale di partenza.

Il modello del "CV formato europeo" è scaricabile dal sito: [www.itsturismomarche.it](http://www.itsturismomarche.it).

## Art. 11 Selezioni

L'ammissione al corso avverrà dopo le prove di selezione che consistono nella somministrazione delle seguenti prove:

- Test a risposta multipla con items rivolti a valutare competenze tecniche, tecnologiche e di lingua inglese (livello B1);
- Colloquio individuale motivazionale, attitudinale e tecnico per consentire la valutazione di conoscenze, capacità relazionale e decisionali, competenze di tipo interdisciplinare necessarie per una proficua partecipazione al percorso formativo.

**Le selezioni si svolgeranno il giorno 16.09.2024 alle ore 9.30 presso l'Hotel Calabresi – Viale dei Marinai d'Italia, 1 - San Benedetto del Tronto (AP)**

**Una volta inviata la domanda ci si dovrà presentare il giorno e l'ora indicata per le selezioni. Coloro che non si presenteranno all'avvio delle selezioni nel luogo, data e orario sopra indicati saranno automaticamente esclusi.**

**I parametri di valutazione delle selezioni verranno dettagliati all'avvio delle selezioni.**

## Art. 12 Per informazioni

Nei mesi di giugno, luglio, agosto e settembre 2024 verranno organizzati degli Open Day online (attività di Orientamento formativo in gruppo) dove verranno presentati i percorsi didattici, tramite la piattaforma zoom. **Per partecipare è necessaria la registrazione al seguente link:**

<https://www.itsturismomarche.it/iscrizioni-open-day/>

- **Giovedì 20 giugno 2024 ore 10.00**
- **Giovedì 27 giugno 2024 ore 10.00**
- **Giovedì 04 luglio 2024 ore 10.00**
- **Giovedì 11 luglio 2024 ore 10.00**
- **Giovedì 25 luglio 2024 ore 10.00**
- **Giovedì 01 agosto 2024 ore 10.00**
- **Giovedì 08 agosto 2024 ore 10.00**
- **Giovedì 22 agosto 2024 ore 10.00**
- **Giovedì 29 agosto 2024 ore 10.00**
- **Giovedì 05 settembre 2024 ore 10.00**

A seguire i recapiti degli sportelli informativi ai quali rivolgersi per reperire la modulistica per l'iscrizione e consegnare la raccomandata a mano, come previsto dall'Art. 10 "Modalità di iscrizione". Se si preferisce un orario diverso da quelli indicati, contattare lo sportello informativo di riferimento per prendere un appuntamento personalizzato in altro orario:

- Formaconf-Confcommercio, Strada delle Marche n. 58 Pesaro (PU)  
Referente Alessio Caroli tel. 0721/372179 o 3477602914  
Dal lunedì al venerdì con orario 08.30-13.00/15.00-18.00
- La Casa della Divisa, Via D. Corvi n. 19 Senigallia (AN)  
Referente Esposto Marco tel. 071/7930853  
Dal lunedì al venerdì con orario 09.00-12.30/16.00-19.00
- Ial Marche Srl, Via del Velini n.19/q Macerata (MC)  
Referenti Brugia Olimpia e Di Buò Erika tel. 0733/261383  
Dal lunedì al venerdì con orario 09.00-13.00
- Confcommercio, Via Leonardo Bianchi n.36 San Benedetto del Tronto (AP)  
Referente Simonetti Federica tel. 0735/780823 - 3331075855  
Dal lunedì al giovedì con orario 09.00-13.00/15.00-18.00  
Il venerdì nell'orario 09.00-13.00
- Confcommercio, Via Dino Angelini, 62, Ascoli Piceno AP  
Referente Monica Stipa 0736 258461  
Dal lunedì al giovedì con orario 08.30-13.00/14.30-18.00  
Il venerdì nell'orario 08.30-14.30

**Per informazioni scrivere a:** [marketing@itsturismomarche.it](mailto:marketing@itsturismomarche.it) – [info@itsturismomarche.it](mailto:info@itsturismomarche.it)

oppure chiamare la segreteria organizzativa ai seguenti numeri:

347/7602914

0721/372179

dal lunedì al venerdì con orario 9.00-13.00/15.00-18.00

La Fondazione ITS Turismo Marche offre anche un servizio di orientamento personalizzato in presenza o a distanza (attività di Orientamento formativo individuale) è sufficiente contattare i recapiti sopra riportati. Per i dettagli consulta il sito [www.itsturismomarche.it](http://www.itsturismomarche.it)

### **Art. 13 Trattamento dei dati personali**

L'informativa sul trattamento dei dati personali è consultabile al sito [www.itsturismomarche.it](http://www.itsturismomarche.it), nella sezione dedicata alla preadesione.

**La Fondazione**

**“ITS per le Tecnologie Innovative per i Beni e le Attività Culturali – Turismo – Marche”**

**Fano, 04/06/2024**