

**Percorso Biennale**  
**"HOSPITALITY MANAGEMENT" 2019-2021**  
**(Rif. Tecnico Superiore per la gestione di strutture turistico-ricettive)**

AREA	MODULO	ORE
COMUNICAZIONE E RELAZIONE	Soft skills e competenze individuali	70
COMUNICAZIONE E RELAZIONE	Comunicazione interculturale	10
COMUNICAZIONE E RELAZIONE	Tecniche di vendita nel settore turistico	40
COMUNICAZIONE E RELAZIONE	Inglese per il turismo	20
COMUNICAZIONE E RELAZIONE	Tedesco per il turismo	20
COMUNICAZIONE E RELAZIONE	Orientamento, progetto professionale e visite aziendali (cv, lettera di presentazione, ricerca attiva, hosco, linkedin, simulazioni d'esame, orientamento allo stage,...)	45
MANAGEMENT D'IMPRESA	Il settore turistico, i contratti e le normative di riferimento	35
MANAGEMENT D'IMPRESA	Economia aziendale: management dell'impresa turistica	30
MANAGEMENT D'IMPRESA	Organizzazione di un'impresa nel settore turistico	30
MANAGEMENT D'IMPRESA	Gestione operativa di una struttura ricettiva	85
MANAGEMENT D'IMPRESA	Il modello organizzativo di una agenzia viaggi e di un Tour Operator	40
MANAGEMENT D'IMPRESA	L'organizzazione di un evento turistico per le strutture ricettive	40
MANAGEMENT D'IMPRESA	Strategia d'impresa per il settore turistico	45
MANAGEMENT D'IMPRESA	Marketing turistico e destination management	40
MANAGEMENT D'IMPRESA	Web e Social Media Marketing	20
MANAGEMENT D'IMPRESA	Amministrazione, Budgeting e Gestione del personale	36
MANAGEMENT D'IMPRESA	Revenue management	30
MANAGEMENT D'IMPRESA	Customer Relationship Management	30
MANAGEMENT D'IMPRESA	Project work	50
IMPRENDITORIALITÀ	Idea d'impresa, Forme giuridiche d'impresa e analisi di un business plan	28
NUOVE TECNOLOGIE	Sistemi informativi di gestione aziendale	16
NUOVE TECNOLOGIE	Strumenti per la promozione nel web: sito, landingpage e mail	30
NUOVE TECNOLOGIE	Strategie e strumenti di comunicazione aziendale nei social	30

<b>NUOVE TECNOLOGIE</b>	Campagne promozionali nel Web e strumenti di monitoraggio	25
<b>NUOVE TECNOLOGIE</b>	Strumenti di grafica per la comunicazione digitale	30
<b>NUOVE TECNOLOGIE</b>	Portali turistici, Comparatori e OTA	25
<b>STAGE</b>	STAGE	900
<b>TOTALE BIENNIO</b>		<b>1800</b>